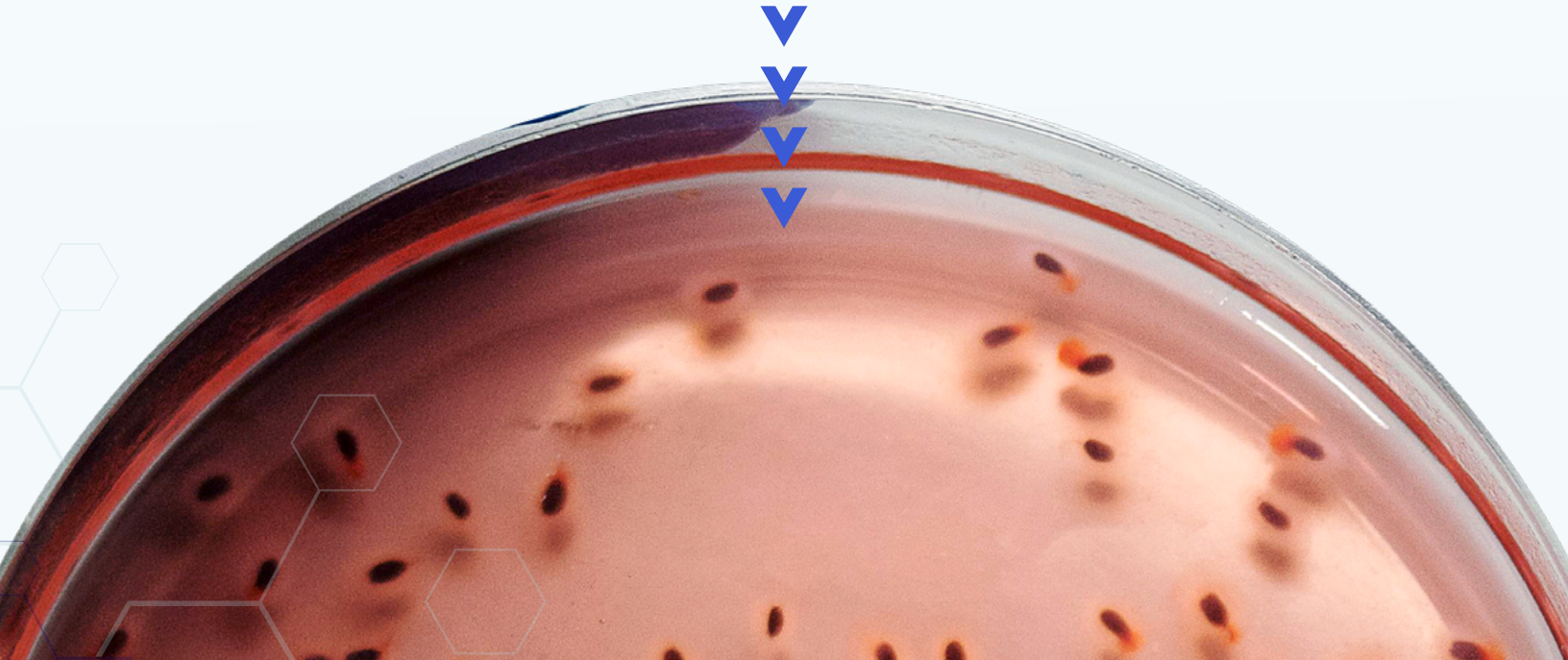
CIDEIM

# BIOBANCO

## Portafolio de Servicios

Nuestro Biobanco se enfoca en la gestión, preservación y custodia de muestras biológicas y humanas en conjunto con su información clínica y/o de investigación relacionada, cumpliendo con los estándares de calidad y de acuerdo con las normas éticas y legales vigentes a nivel nacional e internacional.

Conozca los servicios especializados que ofrecemos para el almacenamiento en áreas de criopreservación y procesamiento de muestras procedentes de proyectos de investigación.



# Servicio de almacenamieto de muestras biológicas -80°C y -196 °C

Ofrecemos el servicio de almacenamiento de muestras biológicas a investigadores, laboratorios clínicos y centros de investigación.

Contamos con la infraestructura adecuada para mantener sus muestras en una estricta cadena de frío a temperaturas de -70°C o -80°C o -196°C, preservando su integridad y viabilidad.

Implementamos estrictas medidas de seguridad y trazabilidad para asegurar una cadena de frío ininterrumpida y acciones frente a emergencias.

## Condiciones para la prestación del servicio

Para acceder al servicio, la institución solicitante deberá proporcionar la información necesaria para la elaboración de una cotización.

Posteriormente, se enviará una propuesta comercial y se formalizará un contrato detallado que establecerá claramente los términos y condiciones. Este documento incluirá las tarifas aplicables, la duración del almacenamiento, así como los derechos y responsabilidades de ambas partes.

## Condiciones de las muestras

- Las muestras deben ser entregadas en las instalaciones de CIDEIM, en contenedores adecuados para su transporte y con un termómetro para el registro de la temperatura.
- Las muestras deben llegar bien cerradas y etiquetadas con materiales resistentes a la temperatura de almacenamiento (-80°C o -196°C).
- Se requieren crioviales óptimos para el almacenamiento en nitrógeno líquido o ultracongelación, según sea el caso, con dimensiones compatibles con cajas estándar con medidas de 130 mm x 130 mm x 50 mm. En caso de que las medidas sean diferentes, este punto se debe discutir durante la negociación del servicio.
- La responsabilidad de la protección de los datos e identificación de los donantes es de la institución que solicita el servicio, se recomienda que las muestras lleguen codificadas.

## Notificación de retiro

Los usuarios que deseen retirar muestras almacenadas deben notificar al biobanco con anticipación, siguiendo los procedimientos establecidos para una gestión eficiente de las muestras.

## Horarios de atención

**Lunes a viernes** de 8:00 a.m. a 12:00 m.
y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

# Servicio de aislamiento de PBMC’s

Nuestro servicio de separación de células mononucleares de sangre periférica le permitirá optimizar tiempo, recursos y enfocarse en su proyecto de investigación.

En CIDEIM contamos con un proceso estandarizado, respaldado por nuestra experiencia en el campo de la investigación biomédica, a través del cual se obtienen células para aplicaciones en ensayos inmunológicos, bioquímicos y moleculares, entre otros.

## Condiciones para la prestación del servicio

Para acceder al servicio, la institución solicitante deberá proporcionar la información necesaria para la elaboración de una cotización.

Posteriormente, se enviará una propuesta comercial y se formalizará un contrato detallado que establecerá claramente los términos y condiciones. Este documento incluirá las tarifas aplicables, la duración del almacenamiento, así como los derechos y responsabilidades de ambas partes.

## Condiciones para la recepción de las muestras

- Las muestras deben entregarse en las instalaciones de CIDEIM y deben haber sido extraídas en tubos con anticoagulantes como ACD o Heparina de litio, entre otros.
- La sangre fresca debe enviarse el mismo día de la extracción y debe mantenerse a temperatura ambiente durante el transporte hasta su recepción. Si el tiempo estimado entre la extracción y la recepción es superior a 2 horas, se recomienda refrigerar la muestra (4ºC - 8ºC) antes del envío. No es aconsejable enviar la muestra después de 48 horas de la extracción.
- No se procesarán muestras coaguladas o hemolisadas, a menos que el cliente lo autorice por escrito, y se añadirá una nota correspondiente en el reporte de entrega.
- Se sugiere un máximo de 5 muestras para procesar por día, con un volumen entre 5 y 15 ml de sangre cada una.

## Entrega de las células

Ofrecemos el servicio de almacenamiento de muestras en nuestras unidades de criopreservación (-80°C o -196°C) hasta su envío o procesamiento, con un costo adicional. Los usuarios pueden retirar las muestras almacenadas cuando lo deseen, previa notificación según lo acordado en el contrato. Para el retiro de las muestras, se requiere que el usuario proporcione neveras de transporte adecuadas con hielo seco o nitrógeno líquido.

## Entrega de resultados

Se enviará un informe con el recuento obtenido de las células, su viabilidad y el número de viales que se entregan.

## Horarios de atención

**Lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 pm.** Las muestras que se reciban después de las 4:00 pm se procesan al día siguiente a primera hora.
Los viernes se reciben muestras hasta las 3:30 p.m. y se procesan el mismo día.

# Distribución de cepas de referencia de Leishmania

Acceda a cepas de Leishmania avaladas para investigación confiable. Facilitamos el estudio de la Leishmaniasis con **cepas de referencia avaladas por la Organización Mundial de la Salud**.

Cepas de referencia avaladas por OMS

Soporte técnico para la propagación de la cepa y mantenimiento a largo plazo.

Autenticación del material con la metodología *Gold standard*

## Condiciones para la prestación del servicio

Para acceder al servicio, la institución solicitante deberá proporcionar la información necesaria para la elaboración de una cotización.

Posteriormente, se enviará una propuesta comercial y, una vez aceptada, se requerirá el pago previo al envío. Además, se debe formalizar un Acuerdo de Transferencia de Material, el cual debe ser firmado por los representantes legales de ambas instituciones. Este acuerdo detalla claramente los derechos y responsabilidades de ambas partes involucradas.

## Condiciones de entrega de las cepas

Las cepas deben ser recogidas en las instalaciones de CIDEIM o, en su defecto, el transporte debe ser gestionado por la institución solicitante. El cultivo se entregará en Flask Senekjie, con dimensiones de 100 mm x 35 mm x 25 mm, con un peso aproximado de 40 g por flask. Las cepas deben ser transportadas a temperatura ambiente.

## Entrega de resultados

Se proporcionarán instrucciones para el pase y conservación de las cepas, y se ofrecerá asesoría telefónica o por correo electrónico para su manejo. Además, se enviará un informe con los resultados de la tipificación por anticuerpos monoclonales.

CIDEIM

# BIOBANCO

## Contáctenos

Maryury Delgado
Coordinadora Biobanco
**mdelgado@cideim.org.co**
**Teléfono: +57 (602) 5552164 Ext. 1402**

**cideim@cideim.org.co**

Estamos ubicados en el Campus
de la Universidad Icesi, Calle 18 # 122-135
(Edificio O - CIDEIM)
Cali, Valle del Cauca, Colombia.

## Visítenos

**www.cideim.org.co**